Leveringsvoorwaarden Cursus, Training en Reservering

Artikel 1. Definities

- ZelfSterk Piekerpoli B.V.: leverancier van veiligheidscursussen wanneer communicatie en emotie van invloed zijn. Vermeld bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42035130.

- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een cursus gesloten is.

- Cursus: cursus, training, workshop, coaching, counseling of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.

- Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De voorwaarden **zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen**, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke van ZelfSterk Piekerpoli B.V., ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke.

2. Wijzigingen van of aanvullingen op de voorwaarden dienen door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.

3. Het accepteren van een offerte als bedoeld in artikel 3 lid 2 impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

4. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten voor zover deze in strijd zijn met deze voorwaarden

5. De opdrachtgever ontvangt bij de offerte of opdrachtbevestiging een exemplaar van deze leveringsvoorwaarden.

Artikel 3. Overeenkomst ter zake 'in company' - cursus

1. Ter zake een 'in company' - cursus zal opdrachtgever een offerte aanvragen bij ZelfSterk Piekerpoli B.V..

2. De overeenkomst met betrekking tot deelname aan een 'in company' - cursus komt tot stand door integrale acceptatie van de offerte.

3. De inhoud van de offerte geldt als weergave van de overeenkomst. Een afwijkende acceptatie van de offerte geldt als verwerping van de oorspronkelijke offerte en als een uitnodiging tot het doen van een nieuwe offerte. ZelfSterk Piekerpoli B.V. is niet verplicht tot het opstellen van een nieuwe offerte.

4. De offerte vermeldt, voor zover van toepassing, de cursustitel, de cursuskosten, het cursusmateriaal, de begeleiding en diensten die bij de cursus zijn inbegrepen en de duur of uitvoeringsperiode van de overeenkomst.

Artikel 4. Prijzen van 'in company' - cursus

1. De cursusprijs die is vermeld in de offerte is slechts bindend gedurende de geldigheidsduur van die offerte, doch ten hoogste 30 dagen na dagtekening van de offerte.

2. In de geoffreerde cursusprijs zijn de kosten voor het cursusmateriaal, ontwikkeling en reiskosten inbegrepen, tenzij anders is vermeld.

3. Op de beroepsopleidingen is, voor zover van toepassing, de btw-vrijstelling voor beroepsonderwijs van toepassing.

4. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.

5. Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het Btw-regime en/of de hoogte van de geldende Btw-tarieven.

Artikel 5. Betaling

1. Na acceptatie van de offerte als bedoeld in artikel 4 zendt ZelfSterk Piekerpoli B.V. een factuur en/of digitale factuur met betrekking tot de cursus aan de opdrachtgever.

2. Betaling door de opdrachtgever dient integraal te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enig recht op korting of verrekening, door middel van storting op een door ZelfSterk Piekerpoli B.V. aangewezen bankrekening. Werkzaamheden worden maandelijks gefactureerd.

3. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. De opdrachtgever is in dat geval tevens zonder nadere sommatie vanaf de vervaldatum tot de datum van algehele voldoening een rente verschuldigd van 1% per maand, berekend over het openstaande factuurbedrag, waarbij een deel van een maand wordt beschouwd als een hele.

4. Indien de opdrachtgever niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor ZelfSterk Piekerpoli B.V. voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso, raadsman/advocaat. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.

Artikel 6. Verplaatsing data 'in company' - cursus door de opdrachtgever

Een cursusdagdeel kan tot vier weken voor de afgesproken datum in overleg kosteloos worden verplaatst naar een andere datum. Bij verplaatsing korter dan vier weken - en langer dan een (1) week - voor datum wordt 50% van het cursusbedrag in rekening gebracht. Bij verplaatsing binnen een (1) week voor de afgesproken datum is het volledige cursusbedrag verschuldigd.

Artikel 7. Annulering door ZelfSterk Piekerpoli B.V.

ZelfSterk Piekerpoli B.V. behoudt zich het recht voor de cursus te annuleren tot uiterlijk 3 dagen voor de eerste cursusdag. De opdrachtgevers worden hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. De restitutie van het reeds betaalde cursusgeld vindt plaats binnen 14 dagen nadat de annulering door ZelfSterk Piekerpoli B.V. aan de opdrachtgever is meegedeeld. Indien mogelijk biedt ZelfSterk Piekerpoli B.V. de opdrachtgever een alternatief aan. Indien de opdrachtgever hiervan gebruik maakt wordt het cursusgeld niet gerestitueerd.

Artikel 8. Annulering door opdrachtgever

Annulering door de opdrachtgever van de reservering is uitsluitend schriftelijk tot uiterlijk 4 weken voor de geplande eerste cursusdag. Eventuele bedragen die op grond van deze annulering moeten worden terugbetaald, worden binnen 14 dagen na ontvangst van de annulering terugbetaald.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. ZelfSterk Piekerpoli B.V. is niet aansprakelijkheid voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een cursus van ZelfSterk Piekerpoli B.V. of de annulering van de cursusovereenkomst door ZelfSterk Piekerpoli B.V., tenzij aan ZelfSterk Piekerpoli B.V. opzet of grove schuld kan worden verweten.

2. Indien ZelfSterk Piekerpoli B.V. op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.

3. Indirecte schade wordt niet vergoed.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

1. Het verstrekte cursusmateriaal wordt eigendom van de opdrachtgever. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de cursus, het cursusmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de cursus worden door ZelfSterk Piekerpoli B.V. voorbehouden.

2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ZelfSterk Piekerpoli B.V. is de opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmaterialen te exploiteren. Voor eigen gebruik openbaren of verveelvoudigen van de cursusmaterialen is toegestaan.

Artikel 11. Geheimhouding van vertrouwelijke informatie

Alle gedeelde informatie, zoals persoonsgegevens, wordt vertrouwelijk behandeld. Voor het zorgvuldig uitvoeren van onze diensten wordt er onderling vertrouwelijke informatie uitgewisseld. Op deze uitwisseling zijn geheimhoudingsovereenkomsten van toepassing.

Artikel 12. Vervanging docent of trainer

ZelfSterk Piekerpoli B.V. is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer, door haar met de uitvoering van de cursus - overeenkomst belast, te vervangen door een andere docent of trainer. In het geval van overmacht, zoals bij ziekte of sterfgevallen, zal ZelfSterk Piekerpoli B.V. contact opnemen met de opdrachtgever om tot een goede oplossing te komen.

Artikel 13. Toepasselijk recht

1. Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van ZelfSterk Piekerpoli B.V. en overeenkomsten tussen ZelfSterk Piekerpoli B.V. en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, opdrachtbevestiging, algemene aanbieding, (rechts)handeling, overeenkomst en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter in de plaats of het arrondissement waar ZelfSterk Piekerpoli B.V. staat ingeschreven, tenzij de wet anders voorschrijft.

Artikel 14. Plaatsing van reservering, bestellingen, prijzen en betaling

1. Algemene voorwaarden van opdrachtgevers zijn niet toepasselijk, tenzij die toepasselijkheid door ZelfSterk Piekerpoli B.V. schriftelijk is aanvaard.

2. Een reservering of opdracht is definitief nadat ZelfSterk Piekerpoli B.V. de ontvangst van de reservering of bestelling door middel van een reservering of opdrachtbevestiging heeft bevestigd. Betaling geschiedt op de door ZelfSterk Piekerpoli B.V. aangegeven wijze. ZelfSterk Piekerpoli B.V. is gerechtigd om van de opdrachtgever een andere dan door deze gekozen betalingswijze te verlangen. Prijzen zijn uitgedrukt in Euro's.

Artikel 15. Klachtenprocedure

1. Uitingen van ongenoegen aan ZelfSterk Piekerpoli B.V. over de wijze waarop ZelfSterk Piekerpoli B.V. zich in een bepaalde situatie –gerelateerd aan de uit te voeren werkzaamheden- heeft gedragen danwel diensten heeft geleverd worden behandeld volgens een separaat klachtenreglement.

2. Op de diensten van ZelfSterk Piekerpoli B.V. is de klachtenregeling van de Stichting Register Docent Gevaarsbeheersing d.d. 1 september 2007 van toepassing. De PDF is te downloaden op https://gevaarsbeheersing.nl/over-srdg/regelingen/ onder regelingen - klachtenregeling.